ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

GlitchLab Web Hosting a GlitchLab CMS
Verze 1.1 • účinné od 6. 11. 2026 • B2B

I. Úvodní ustanovení

I.1. Tyto zvláštní podmínky („Zvláštní podmínky“) upravují poskytování služeb GlitchLab Web Hosting a GlitchLab CMS, včetně případné průběžné správy obsahu („Managed“), sjednaných mezi konkrétním dodavatelem působícím pod značkou GlitchLab („Poskytovatel“) a klientem („Klient“).

I.2. GlitchLab je společnou značkou Davida Grohmana, IČO 21271216, a Bc. Michaela Kotrly, IČO 22211349. Konkrétní Poskytovatel a jeho identifikační údaje jsou vždy určeny v příslušné nabídce, objednávce nebo smlouvě. Použití společné značky samo o sobě nezakládá společnou odpovědnost obou osob.

I.3. Tyto Zvláštní podmínky doplňují Všeobecné obchodní podmínky GlitchLab účinné od 23. 10. 2026 („VOP“) a upravují poskytování služeb GlitchLab Web Hosting a GlitchLab CMS v rámci smluvních vztahů, jejichž součástí se staly v souladu s příslušnými právními předpisy.

I.4. V případě rozporu má přednost individuální písemná dohoda stran, následně tyto Zvláštní podmínky a poté VOP. V ostatních otázkách se použijí VOP.

I.5. Tyto Zvláštní podmínky samy o sobě nezakládají žádnou novou platební povinnost dosavadním klientům ani nemění již sjednané jednorázové zakázky.

II. Nabízené služby

II.1. GlitchLab Web Hosting

Služba spočívá v zajištění technického provozu sjednaného veřejného webu, zejména:

- Zajištění hostingového prostředí pro veřejnou webovou prezentaci.
- HTTPS a související základní konfigurace.
- Základní technická správa hostingového prostředí.
- Přiměřený dohled nad dostupností.
- Řešení provozních problémů spadajících do sjednaného rozsahu služby.

Služba sama o sobě nezahrnuje registraci nebo obnovu domény, provoz e-mailových schránek, obsahové úpravy, nové funkce, redesign ani garantovanou úroveň dostupnosti (SLA), pokud není výslovně sjednáno jinak.

II.2. GlitchLab CMS — Self-service

Služba spočívá v poskytování přístupu k hostovanému redakčnímu systému GlitchLab CMS pro správu podporovaného obsahu konkrétní webové prezentace.

Podle konfigurace webu může umožňovat zejména:

- Správu textového obsahu.
- Přidávání a úpravu projektů či realizací.
- Nahrávání, výměnu a správu fotografií.
- Úpravu dalších podporovaných obsahových prvků.
- Náhled a publikování změn prostřednictvím dostupných funkcí systému.

Součástí služby jsou běžné produktové a bezpečnostní aktualizace CMS a základní technická podpora jeho standardních funkcí.

Přesný rozsah editovatelných prvků je určen konfigurací konkrétního webu a případně individuální nabídkou. Předplatné nezaručuje možnost upravovat libovolný grafický, technický nebo funkční prvek webu.

II.3. GlitchLab CMS — Managed

Služba zahrnuje všechny funkce tarifu Self-service a navíc až 60 minut drobných obsahových úprav měsíčně, prováděných Poskytovatelem na žádost Klienta.

Může jít zejména o úpravu textů, přidání fotografií, aktualizaci projektů nebo podobné běžné obsahové úkony.

Do časového limitu se započítává čas skutečně potřebný k vyřízení požadavku, včetně nezbytné přípravy, komunikace a ověření změny.

Nevyčerpaný čas se nepřevádí do následujících měsíců a nevzniká nárok na jeho peněžní náhradu.

Práce nad sjednaný limit, vývoj nových funkcí, zásadní změny designu a jiné rozsáhlejší zásahy vyžadují samostatné odsouhlasení.

II.4. Hosting veřejného webu a CMS jsou samostatné služby. Lze je sjednat společně nebo odděleně, pokud je zvolená kombinace technicky podporována.

II.5. Sjednání hostingu automaticky nezakládá nárok na CMS a sjednání CMS automaticky nezahrnuje hosting veřejného webu.

III. Cena a platební podmínky

III.1. Není-li individuálně sjednáno jinak, použijí se následující ceny:

Služba	Měsíční platba	Roční platba
GlitchLab Web Hosting	—	1 500 Kč
GlitchLab CMS Self-service	590 Kč	5 900 Kč
GlitchLab CMS Managed	1 790 Kč	19 300 Kč

III.2. Roční ceny CMS jsou zvýhodněny oproti dvanácti jednotlivým měsíčním platbám. Roční předplatné představuje úhradu služby na dvanáct po sobě následujících měsíců.

III.3. Hosting veřejného webu se hradí samostatně a není zahrnut v uvedených cenách CMS.

III.4. V době vydání tohoto dokumentu nejsou uvedení poskytovatelé plátci DPH a ceny jsou konečné. Konkrétní daňový režim se řídí postavením Poskytovatele a platnými právními předpisy.

III.5. Zvolený tarif a platební období se uvedou v nabídce nebo objednávce. Platby jsou hrazeny předem na sjednané období, není-li výslovně dohodnuto jinak.

III.6. Splatnost vystavených faktur se řídí VOP, není-li v nabídce či smlouvě stanovena odlišně.

III.7. Cenu již předplaceného období nelze jednostranně navýšit. Změna ceny pro další období bude Klientovi oznámena před jeho sjednáním nebo obnovením a vyžaduje jeho přijetí, není-li zákonným a smluvním způsobem sjednáno jinak.

IV. Vznik služby a předplatné

IV.1. Služba vzniká na základě výslovně přijaté nabídky, potvrzené objednávky nebo smlouvy podle VOP.

IV.2. Pouhé používání jednorázově dodaného webu nezakládá povinnost objednat hosting nebo CMS od Poskytovatele.

IV.3. Měsíční tarif se sjednává na měsíční zúčtovací období a poskytuje se opakovaně do jeho řádného ukončení.

IV.4. Roční tarif se sjednává na období dvanácti měsíců. Není-li individuálně sjednána automatická obnova, další roční období vyžaduje potvrzení Klienta.

IV.5. Při obnovení může být použita aktuální nabídnutá cena, kterou Klient předem odsouhlasí. Nepotvrzení navazujícího ročního období samo o sobě nezakládá další platební povinnost.

IV.6. Případný bezplatný pilotní provoz se sjednává individuálně s uvedením rozsahu a délky. Pilotní období automaticky nepřechází do placeného předplatného, pokud Klient placenou službu výslovně nepotvrdí.

V. Provoz, dostupnost a technická omezení

V.1. Poskytovatel zajišťuje přiměřenou odbornou péči při provozu sjednaných služeb.

V.2. Není-li výslovně sjednáno SLA, Poskytovatel negarantuje nepřetržitou ani procentně určenou dostupnost služby.

V.3. Provoz může být dočasně omezen z důvodu údržby, aktualizací, bezpečnostních opatření, technických poruch nebo nedostupnosti služeb třetích stran.

V.4. Poskytovatel je oprávněn provádět běžné aktualizace CMS, bezpečnostní opravy a technické změny potřebné k jeho řádnému provozu. Podstatné změny ovlivňující sjednanou funkčnost řeší s Klientem přiměřeným způsobem.

V.5. Předplatné CMS nezahrnuje individuální rozvoj systému podle požadavků konkrétního Klienta, není-li taková služba výslovně sjednána.

V.6. Provoz služby může podléhat technickým limitům, zejména objemu uložených médií, velikosti souborů, přenosu dat a přiměřenému využívání infrastruktury. Limity relevantní pro konkrétní instalaci budou Klientovi sděleny před objednáním služby.

V.7. Při závažném bezpečnostním riziku, zneužívání služby nebo prodlení s úhradou může Poskytovatel postupovat podle VOP a přijmout přiměřená opatření, včetně dočasného omezení dotčené služby. Je-li to možné, Klienta předem upozorní a poskytne mu přiměřenou možnost nápravy.

VI. Doména, obsah a práva k softwaru

VI.1. Doména registrovaná ve prospěch Klienta zůstává pod jeho kontrolou a vlastnictvím příslušných registračních práv. Poskytovatel může na základě pověření Klienta provést potřebnou technickou konfiguraci.

VI.2. Klient odpovídá za oprávněnost textů, fotografií, log a dalších podkladů, které do systému vloží nebo předá k publikování.

VI.3. Klient si ponechává práva ke svému obsahu v rozsahu, v jakém mu náleží. Poskytovatel získává oprávnění obsah technicky zpracovat a zpřístupnit v rozsahu nezbytném k poskytování sjednané služby.

VI.4. GlitchLab CMS, jeho obecně použitelné komponenty, knihovny, frameworky a další technologie zůstávají ve vlastnictví příslušných nositelů práv v souladu s VOP a použitými softwarovými licencemi.

VI.5. Předplatné CMS poskytuje právo využívat sjednanou hostovanou službu po dobu jejího trvání. Nezahrnuje převod zdrojového kódu, vlastnictví CMS ani právo na jeho samostatnou distribuci či další komerční poskytování.

VI.6. Práva Klienta k samostatně objednanému webu se řídí příslušnou zakázkovou smlouvou či nabídkou a VOP. Objednání ani ukončení CMS nemění tato již sjednaná práva.

VII. Podpora, údržba a zálohování

VII.1. Základní podpora CMS zahrnuje především pomoc s přístupem k administraci, hlášení nefunkčnosti a řešení problémů se standardními funkcemi služby.

VII.2. Podpora se standardně poskytuje prostřednictvím kontaktního e-mailu Poskytovatele, není-li sjednán jiný komunikační kanál.

VII.3. Bez individuální dohody nevzniká nárok na nepřetržitou pohotovost, zásah mimo pracovní dobu ani garantovanou dobu odezvy či odstranění problému.

VII.4. Zálohování, uchovávání verzí a možnosti obnovení dat se řídí technickými parametry konkrétní služby, sdělenými Klientovi před jejím zahájením.

VII.5. Zálohování samo o sobě nezaručuje možnost obnovení libovolné historické verze, pokud taková funkce není výslovně sjednána.

VII.6. Klient poskytne potřebnou součinnost při řešení incidentů, ověření aktualizací a případné obnově dat.

VIII. Ukončení služeb a předání dat

VIII.1. Měsíční CMS předplatné může Klient písemně ukončit tak, aby služba skončila nejpozději uplynutím již uhrazeného měsíčního období, pokud je výpověď doručena před jeho skončením. Tím není dotčeno právo ukončit službu z jiných zákonných nebo smluvních důvodů.

VIII.2. Roční předplatné končí uplynutím sjednaného období, pokud není dohodnuto jeho prodloužení nebo automatické obnovení. Předčasné ukončení a případné finanční vypořádání se řídí individuální dohodou, VOP a příslušnými právními předpisy.

VIII.3. Hosting se poskytuje na sjednané roční období. Jeho prodloužení vyžaduje další dohodu nebo potvrzení objednávky, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak.

VIII.4. Ukončení předplatného CMS samo o sobě neukončuje samostatně sjednaný hosting veřejného webu. Další funkčnost webu však závisí na technické architektuře konkrétního nasazení a podmínkách provozu.

VIII.5. Je-li součástí sjednaného řešení nezávisle provozovatelná publikovaná verze webu, může její další provoz pokračovat bez aktivního CMS, pokud je zajištěn hosting a potřebné technické podmínky.

VIII.6. Při ukončení služby umožní Poskytovatel Klientovi získat jeho obsah a média v dohodnutém, technicky dostupném a běžně použitelném formátu. Konkrétní způsob, rozsah a případné náklady nestandardní migrace se určí při sjednání služby.

VIII.7. Export obsahu nezahrnuje automatický převod proprietárního redakčního systému ani předání jeho neveřejného zdrojového kódu.

VIII.8. Lhůty pro zpřístupnění exportu, deaktivaci účtu a následné odstranění dat se stanoví v podmínkách konkrétní služby s ohledem na technické a právní požadavky a případná zpracovatelská ujednání.

VIII.9. Skončení CMS nepředstavuje odstoupení od dříve dokončené a uhrazené zakázky na vytvoření webové prezentace.

IX. Ochrana osobních údajů a bezpečnost

IX.1. Klient odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů, které prostřednictvím svého webu nebo CMS shromažďuje a spravuje, pokud vystupuje v postavení správce osobních údajů.

IX.2. Pokud Poskytovatel při provozu hostingu či CMS zpracovává osobní údaje jménem Klienta jako zpracovatel, bude příslušný vztah upraven zpracovatelským ujednáním odpovídajícím článku 28 GDPR.

IX.3. Poskytovatel přijímá přiměřená technická a organizační bezpečnostní opatření s ohledem na povahu služby a zpracovávaných údajů.

IX.4. Klient odpovídá za bezpečné používání přístupových údajů, správu svých oprávněných uživatelů a bezodkladné oznámení podezření na jejich zneužití.

IX.5. Podrobnosti zpracování osobních údajů a případného zapojení dalších zpracovatelů se řídí příslušnými smluvními dokumenty a právními předpisy.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Tyto Zvláštní podmínky upravují smluvní vztahy, jejichž součástí se staly v souladu s příslušnými právními předpisy.

X.2. Práva a povinnosti neupravené těmito Zvláštními podmínkami se řídí VOP GlitchLab, konkrétní smlouvou a příslušnými právními předpisy České republiky.

X.3. Změny těchto Zvláštních podmínek se nepoužijí zpětně na již poskytnuté plnění. U probíhajících služeb se změny řídí příslušnými smluvními ujednáními a právními předpisy.

X.4. Tyto Zvláštní podmínky vstupují v účinnost dnem uvedeným v jejich schváleném a zveřejněném znění.

Web: https://glitchlab.eu
E-mail: info@glitchlab.eu
Všeobecné obchodní podmínky: https://glitchlab.eu/vop